

ARNO SPITTERS MA



PERSOONLIJKE GEGEVENS

Geboortedatum: 16 november 1956
Adres: Het Veen 22
7132 EL
Woonplaats: Lichtenvoorde
E-mail: arnospitters@gmail.com
Telefoon: 06 - 533 989 81
Burgerlijke staat: Gehuwd, 2 dochters

PROFIEL

Ervaren in het managen van grote en complexe veranderingen en het aansturen van organisaties: met zowel een sterke interne als ook externe focus. Goed werkgeverschap en werknemerschap zijn daarbij centrale uitgangspunten. Een innovatieve visie gecombineerd met slag- en realisatiekracht de succesfactor. Rode draad: het op inspirerende wijze stimuleren van organisaties en mensen om op vernieuwende wijze samen te werken en te ondernemen.

WERKERVARING

2013 – heden **Directeur / Bestuurder**
WZW en WZW B.V., Arnhem



Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn (Gelderland). Doel: het realiseren van een duurzame regionale arbeidsmarkt met voldoende en goed gekwalificeerde medewerkers voor Zorg en Welzijn.

Verantwoordelijkheden en resultaten:

- Doorstart: ontwikkelen en professionaliseren van organisatie, dienstverlening en netwerk.
- Primair verantwoordelijk voor leiding en aansturing.
- Ontwikkeling en implementatie van een langetermijnvisie.
- Opzetten en uitnutten van het strategische netwerk.
- Structureren en implementeren van gedegen bedrijfsvoering, financiën, ICT en huisvesting.

Resultaten:

- Ledengroei van 50%.
- Jaarlijkse realisatie en verantwoording van de subsidies vanuit het Ministerie VWS.
- Gedeelde visie en waarden ontwikkelt: het Gelders Arbeidsmarkt Model.
- Professionalisering en ontwikkeling bureau van 5 naar 20 medewerkers.
- Insourcing financiële bedrijfsvoering.
- Outsourcing niet-primaire processen en diensten.
- Oprichting en invulling WZW B.V.
- Strategisch beleid en implementatie rondom ICT, huisvesting (inclusief verhuizing) inkoop en partnerschappen.
- Realisatie €18 mio. subsidiegelden t.b.v. mobiliteit voor Zorg en Welzijn.
- Verankering en positionering van WZW in de regio.
- Vertegenwoordiging van Zorg en Welzijn binnen alle relevante strategische netwerken (Overheid, Onderwijs, Arbeidsmarkt)
- Realisatie flexibele, vernieuwende samenwerkingsvormen ter herstructurering van de arbeidsmarkt.
- Sterke focus aangebracht op innovatieve arbeidsmarktconcepten vanuit gezamenlijke GAM-waarden en werkwijze.

WERKERVARING (VERVOLG)

2006 – 2013

Zelfstandig Interim Manager

Silverback Consultancy voor diverse opdrachtgevers:



2011

Management consultant

Diverse woningbouwcorporaties

Opdracht:

- Begeleiden van de evaluatie van de Raad van Commissarissen.

2011

Programmamanager HRM a.i.

GGZ Rivierduinen, Leiden

GGZ-organisatie met 5 regionale centra voor volwassenen en ouderen, 3 specialistische centra (landelijk werkzaam) en een centrum voor kinderen en jeugd: 2000 fte, waarvan 100 fte bij de diverse HR-diensten.



Verantwoordelijkheid:

- Het (gezamenlijk) ontwikkelen van een nieuwe organisatie inrichting, gestart met de discipline HRM.

Resultaten:

- Onderhandelingen met de bonden over een nieuw sociaal plan.
- Opstellen van de adviesaanvraag op basis van het sociaal plan (grof- en fijnstructuur).
- Uitvoering van de eerste fase van het plan.

2010

Manager Projectbureau a.i.

GGZ Rivierduinen, Leiden

Verantwoordelijkheden en resultaten:

- Reorganisatie en ontwikkeling van het bureau.
- Dagelijkse leiding bureau.
- Implementatie van projectmatig werken vanuit methode Projectmatig Creëren (afgeleid van Prince 2).

2010

Directeur a.i.

WPN, Gorinchem

Werkgeversvereniging Postverspreiders Nederland, 30.000 medewerkers.



Verantwoordelijkheden en resultaten:

- Opzetten en aansturen van het verenigingsbureau
- Onderhandelen met vakorganisaties over de CAO.
- Strategische contacten met leden (werkgevers), overheden en instanties.

WERKERVARING (VERVOLG)

- 2009 – 2010 **Directeur a.i.**
Livelif, Doetinchem
Serviceorganisatie binnen de zorg dat vernieuwende producten en diensten ontwikkelt om levenskwaliteit te verhogen.
- Verantwoordelijkheden en resultaten:
- Inrichting personele organisatie.
 - Inrichting en digitalisering van de backoffice.
 - Onderhouden en verdiepen van commerciële contacten B2B en B2C.
 - Ontwikkelen en uitvoeren van service pakket voor o.a. kruiswerk en thuiszorgorganisaties.
 - Begeleiden en uitwerken van partnerprogramma's (verzekeringen, hulpmiddelen, beveiliging, opzetten webshop en website, online marketing)
- 2007 – 2009 **Directeur Shared Service Center a.i.**
Sensire, Varsseveld
In de Achterhoek actief op het gebied van gezondheid, zorg en welzijn. 3500 medewerkers, jaaromzet € 150 mio.
- Verantwoordelijkheid:
- Oprichten en implementeren van een Shared Service Center binnen de thuiszorg (200 fte).
- Resultaten:
- 25% kostenreductie.
 - Financiële-, productie en personeelsadministratie, HRM en het Facilitair Bedrijf van 5 stichtingen samengebracht in een Shared Service Center.
 - Procesmanagement: introductie, digitalisering en borging (AO/IC en kwaliteitssysteem).
 - Omscholing en begeleiding van medewerkers naar nieuwe posities binnen het SSC als ook daarbuiten.
- 2008 – 2009 **Projectmanager**
Wageningen UR
- Verantwoordelijkheden en resultaten:
- Inrichting SSC Recruitment (jaarlijks 700 vacatures).
 - Realisatie 50% kostenreductie op basis van ken- en stuurgetallen.
 - Professionalisering medewerkers en processen.
 - Inrichting en implementatie nieuwe vacaturesite en online marketing.
- 2007 – 2008 **Projectmanager**
Ministerie van Justitie
- Verantwoordelijkheden en resultaten:
- Inrichting SSC Recruitment t.b.v. de werving, selectie en opleiding van o.a. 1150 nieuwe bewakers en toezichhouders: inrichten nieuw proces (gebruikmakend van bestaande modules met korte doorlooptijden en binnen de kaders van bestaande regelgeving).
- 2002 – 2006 **Directeur HRM**
Group 4 Securicor Nederland (G4S)
Met 8200 medewerkers en een jaaromzet van € 240 mio. is G4S de grootste Nederlandse dienstverlener op het gebied van particuliere beveiliging.



WERKERVARING (VERVOLG)

1997 – 2002 **General Manager HRM**
Impress Metal Packaging Benelux (voorheen TDV N.V.),
Verpakkingsindustrie, met 32 fabrieken en 9000 medewerkers.

Concern of Impress Group



Leiding HRM-afdeling van het financieel SSC en het Europese hoofdkantoor, omzet € 500 mio.

1993 – 1996 **Directeur P&O**
EDAH Supermarkten, onderdeel van Vendex Food Group
270 supermarkten, 5 distributiecentra, 5 vleesverwerkende fabrieken
en 3 AGF centrales met 4 regiokantoren en een hoofdkantoor, 11000 medewerkers.



1987 – 1993 **Manager HRM**
Wellstar Holding BV
Producent van PET beverage en andere kunststof verpakkingen
met het hoofdkantoor in Nederland en 6 fabrieken ook in Frankrijk,
Engeland en Hongarije. 650 medewerkers en een jaaromzet van fl. 250 mio.



1982 – 1987 **Sector Personeelsfunctionaris**
Ziekenhuis Ziekenzorg
Regionaal ziekenhuis met 1800 medewerkers.

OPLEIDINGEN

1998 **Master of Arts**
University of Hertfordshire

1988 **V.O. Arbeidsverhoudingen en Organisatie**

1980 **HBO Personeel & Arbeid**

CURSUSSEN

International General Management Program	IMD
Management Training	Krauthammer International
Projectorganisatie /Projectmanagement.	TU Twente
Functiewaardering	AWVM
Functiewaardering	Hay group
Fundamentals of Finance	Management Centre Europe
Onderhandelen	Frits Philips Jr.
Basis cursus Pensioenen	Ten Pas
Analyse van de Bedrijfsvoering	AWVM
Werken met Competenties	Py- Media
Sales en marketing training	Door

BESTUURSFUNCTIES EN NEVENACTIVITEITEN

Voorzitter Wellstar Pensioenfonds
Vice voorzitter TDV pensioenfonds
Lid sociale commissie groot metaal
Bestuurslid branche pensioen- en VUT fonds.
Voorzitter HRM netwerk grote bedrijven Oost-Nederland
Bestuurslid HRM netwerk grote bedrijven Nederland
Lid onderhandelingsdelegatie branche CAO voor de Beveiliging

INTERESSES

Mountainbiken, hardlopen, concerten, reizen en stedentrips, lezen.

REFERENTIES OP AANVRAAG